



---

# A PROPOS

RASCO EST L'UN DES LEADERS EUROPÉENS FABRICANTS  
D'ÉQUIPEMENTS PROFESSIONNELS POUR LA MAINTENANCE  
DES INFRASTRUCTURES.

---





## INTRODUCTION

*Les relations entre partenaires sont la pierre angulaire du progrès*

Lorsque de nous avons monté l'entreprise en 1990, mon partenaire Darko Paviša et moi-même ne pouvions nous douter qu'un jour les équipements RASCO seraient utilisés à travers le continent européen et même au-delà. Cependant, nous savions qu'il y aurait toujours une place sur le marché pour une entreprise qui produirait des machines fiables de qualité pour la maintenance des infrastructures, à des prix abordables. Et nous ne nous sommes pas trompés.

Très tôt, nous avons réalisé l'importance de la satisfaction à long-terme du client et du développement de partenariats durables. Ces valeurs font partie du fondement de l'entreprise RASCO. Au fil des années, nous avons rassemblé une équipe intègre, motivée et formée pour maîtriser les challenges que nous apporte ce marché dynamique et technologiquement compliqué.

C'est pourquoi nous regardons toujours vers l'avant avec le même enthousiasme et la même ambition. Les nouvelles connaissances et technologies nous permettent d'améliorer nos produits continuellement, ce qui implique de nouveaux produits plus simples, plus efficaces et rentables pour nos clients. Nous sommes convaincus que c'est la voie de notre entreprise, et nous vous invitons à découvrir pourquoi de plus en plus de clients considèrent RASCO comme le choix numéro un lorsqu'ils veulent des équipements de maintenance des infrastructures routières.

Frane Franičević,  
Chef de la direction

# De l'atelier à l'usine

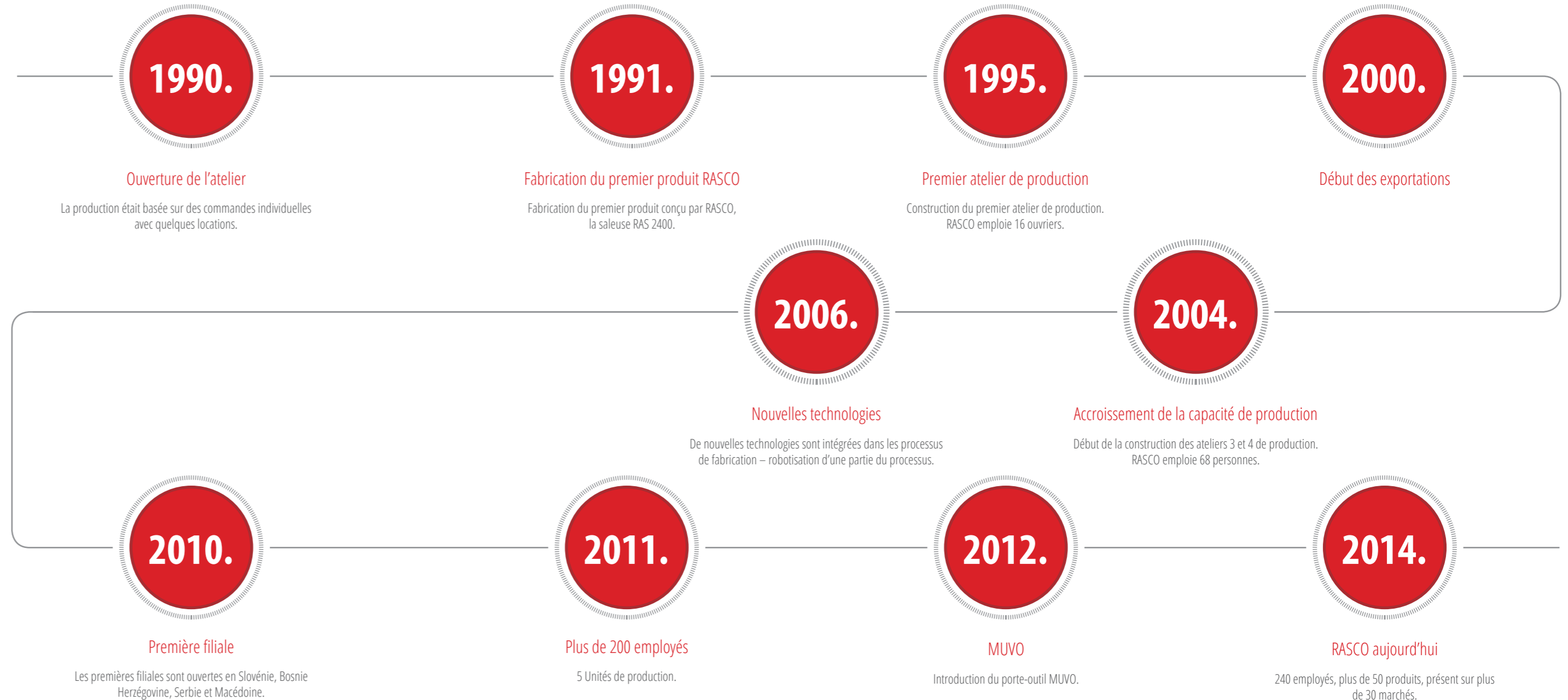
Aujourd'hui, RASCO est l'un des leaders sur le marché européen des fabricants d'équipements de maintenance des infrastructures routières. L'entreprise a débuté il y a un quart de siècle de manière modeste : l'intérêt constant pour l'amélioration des produits et chaque nouveau défi relevé sont pour nous la clef du succès.

RASCO a été créé en 1990 en tant qu'atelier pour engins agricoles, avec des prémices de location. Notre intérêt s'est très vite porté sur les entreprises de location et vente d'équipements de maintenance hivernale, mais dont les fournisseurs n'offraient pas de service après-vente fiable sur le marché Croate.

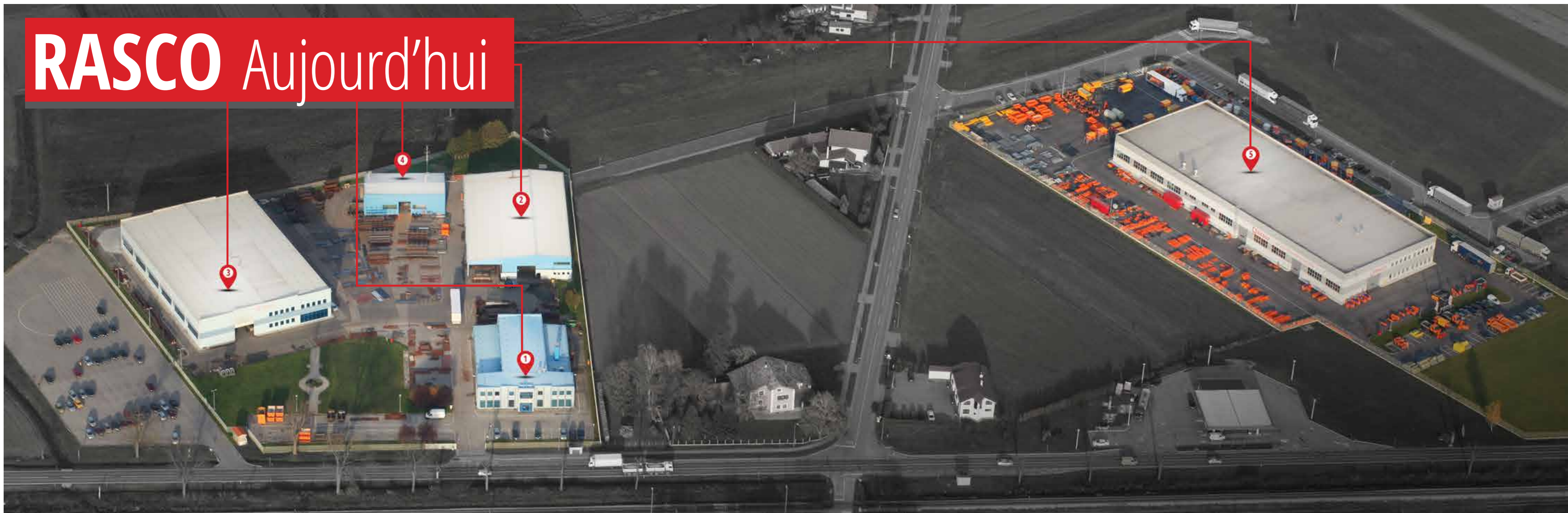
Au milieu des années 90, RASCO a commencé à produire ses propres équipements et a peu à peu gagné des parts de marché en Croatie. La capacité de production et le nombre d'employés ont augmenté par vagues successives, parallèlement à l'élargissement de la gamme de produits. Puis l'entreprise s'est lancée sur les marchés du sud de l'Europe de l'Est, qui furent rapidement suivis par les marchés de l'Union Européenne.

Tout cela grâce au développement d'équipements toujours plus avancés et à la construction d'un réseau de distribution fiable.

En 2012, l'entreprise a commencé à produire des porte-outils MUVO conçus pour la maintenance des infrastructures municipales dans les villes. Aujourd'hui, RASCO est présent dans plus de 30 pays en Europe, Asie centrale et Asie du nord. Un système de production entièrement intégré, qui commence avec du métal brut et se termine avec le produit final, se place au cœur de notre production.



# RASCO Aujourd'hui



## RASCO EN CHIFFRE

*Le développement de la marque RASCO est basé sur une croissance constante de la gamme de produits et de la capacité de production*

Depuis les débuts de l'entreprise, dans un petit atelier, la surface de production RASCO a atteint 20 000m<sup>2</sup> couverts et 70 000m<sup>2</sup> en open-space sur les deux sites de production. Elle se fait dans 7 entrepôts avec des équipements à la pointe de la technologie ce qui garantit la qualité constante des produits RASCO.

Grâce à l'accroissement de la capacité de production, la gamme de produits RASCO ne cesse de s'élargir. RASCO a débuté avec un engin dans les années 90. On compte aujourd'hui plus de 50 produits pour la maintenance été/hiver des infrastructures routières. Grâce à cette ligne de produits bien remplie, RASCO peut vous offrir la solution idéale pour la maintenance des infrastructures routières et municipales (zones urbaines) pendant toute l'année.

Une vision constante de l'innovation et l'investissement réalisé pendant presque un quart de siècle ont permis la croissance stable de RASCO, qui est aujourd'hui devenu l'un des leaders dans la fabrication d'équipement professionnel pour la maintenance des infrastructures routières en Europe. C'est avec optimisme que nous attendons les années à venir.

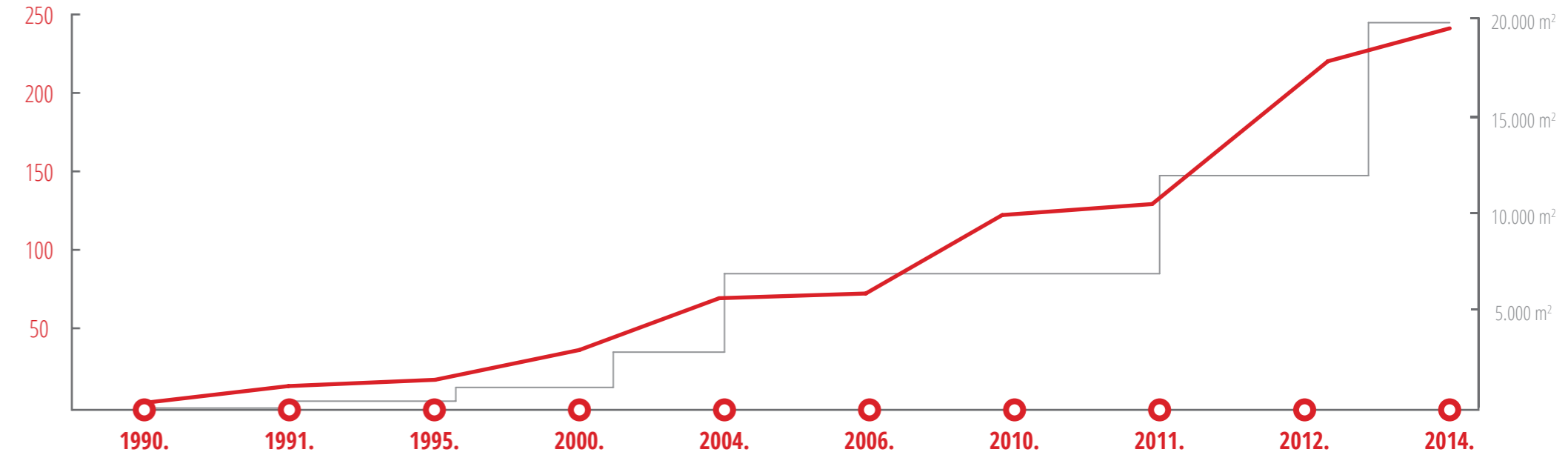


240

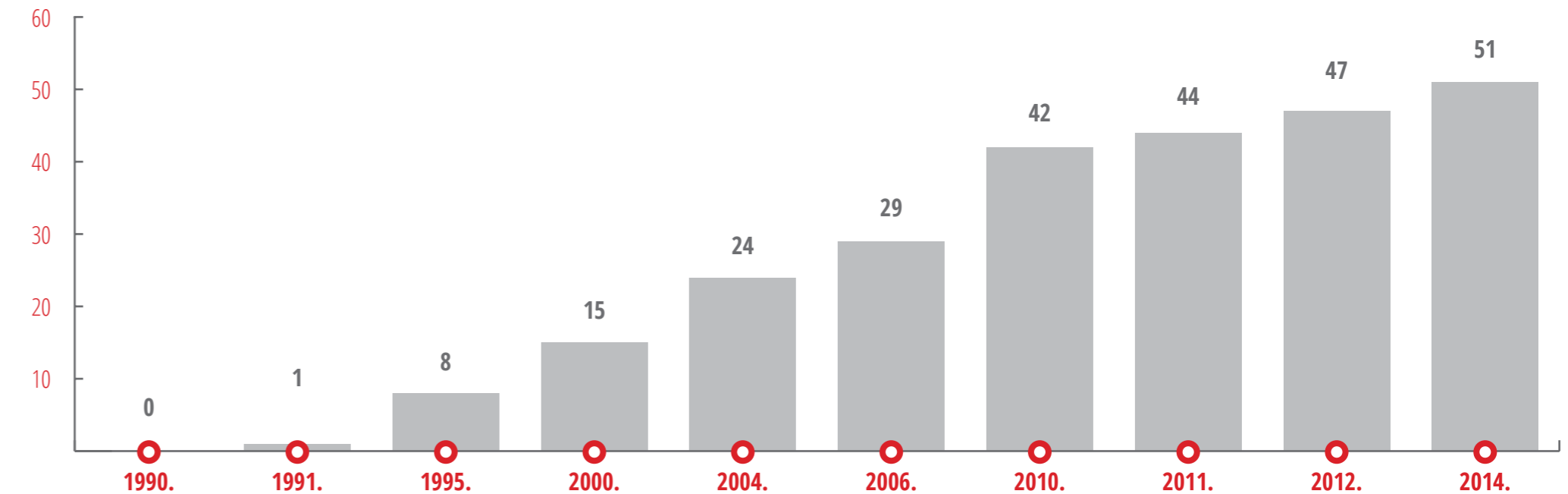


20 000 m<sup>2</sup>

CROISSANCE DU NOMBRE D'EMPLOYES ET ESPACE DE PRODUCTION CLOS



CROISSANCE DU NOMBRE DE PRODUITS DANS LA GAMME



## NOTRE GAMME DE PRODUITS

*Une gamme de produit complète pour la maintenance des infrastructures routières tout au long de l'année*

La gamme de produits RASCO permet d'équiper les véhicules pour la maintenance d'été et d'hiver de tous les types d'infrastructures routières, des autoroutes aux zones urbaines, des chemins de forêt aux cours d'eau. Les clients se voient offrir une solution complète pour tous les véhicules utilisés pour la maintenance, que ce soit des camions, des véhicules multifonctions ou des tracteurs, à un seul endroit et en provenance d'un seul fournisseur.

Les produits RASCO sont adaptés aux exigences des marchés, et la gamme de produits est en évolution perpétuelle. Les besoins des clients et les tendances de marché sont la clef pour développer et améliorer les produits existants, donc la qualité, la fiabilité et la sécurité sont au cœur des valeurs de RASCO.



### 01

## Equipement de maintenance hivernale



Les saleuses et chasse-neiges professionnels RASCO sont conçus pour une maintenance efficace et fiable des routes en hiver. Le choix entre 15 chasse-neiges et 10 saleuses différentes, et tous les équipements, permet d'équiper n'importe quel type de véhicule avec le nécessaire pour déneiger et dégeler avec précision tous les types de route.

### 02

## Equipement de maintenance estivale



Épareuses professionnelles avant, latérales et arrière, et une gamme additionnelle de brosses pour nettoyer les routes font de l'été une partie intégrante des produits RASCO. Les épareuses RASCO sont des équipements multifonctions qui, en plus de faucher, sont capables de réaliser d'autres tâches de maintenance estivale grâce aux différentes têtes d'épareuses et fixations disponibles ainsi que les différentes tailles de bras.

### 03

## Porte - outils



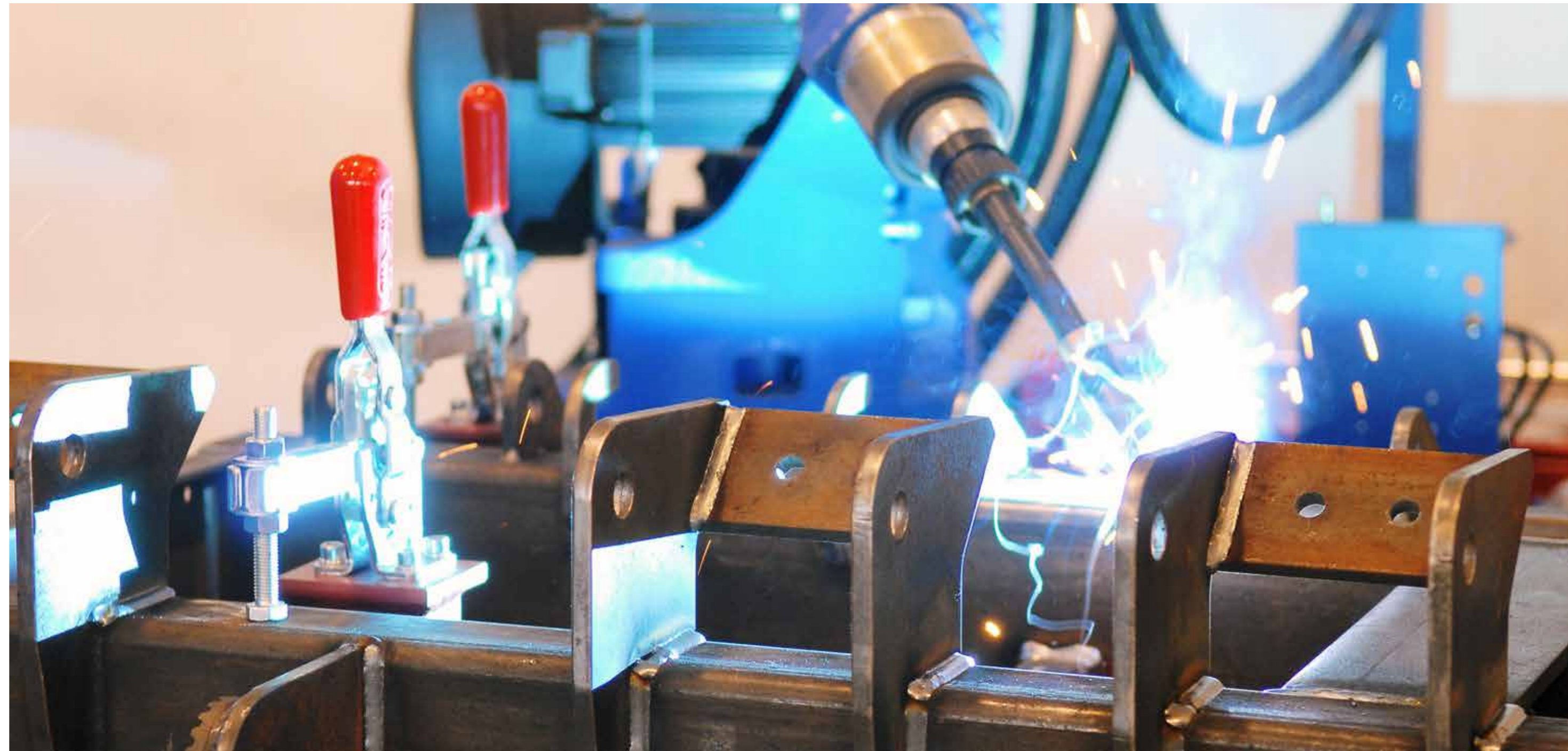
Les porte-outils MUVO sont conçus pour réaliser un large choix d'activités de maintenance tout au long de l'année. En tant que clef du concept MUVO, la multifonctionnalité permet une installation simple d'un nombre varié d'attaches sur les véhicules, les transformant en machines résistantes et flexibles pour réaliser diverses activités de maintenance.

## DE L'IDÉE AU PRODUIT FINAL

*Le processus intégré de développement, de test et de production garantit une qualité constante des produits RASCO*

Chaque produit RASCO a été développé grâce à 25 années d'expérience dans la production d'équipements de maintenance des infrastructures routières. Aujourd'hui, cette expérience est la pierre fondatrice qui permet la création de valeur pour le client grâce à des équipements efficaces, simples à utiliser et entretenir, durables et sécurisés. Le développement de chaque nouveau produit RASCO est guidé par les besoins des utilisateurs, les exigences spécifiques à certains marchés et les dernières technologies de pointe. Le processus de développement met en œuvre les idées qui présentent la plus grande valeur pour les clients, toujours en accord avec la philosophie de l'entreprise : efficacité, simplicité et sécurité. A travers des tests détaillés à long terme des prototypes en conditions réelles, chaque nouveau produit reçoit une homologation de ses caractéristiques par un organisme indépendant. Des matériaux de haute qualité, des composants venant de fournisseurs régulièrement contrôlés et la technologie de pointe sont les clefs de la longévité et de l'entretien minimal que requiert chaque produit RASCO. Les employés motivés et très bien formés de RASCO font aussi partie de l'équation. La synergie créée par l'enthousiasme, l'expérience et la rigueur du moindre détail, et l'utilisation de technologies de pointe permettent la longévité, la simplicité et la sécurité des produits RASCO.

Depuis l'idée jusqu'au produit final, le processus entier de développement, de test et de production est intégré dans les usines RASCO. Cette approche permet la création de produits de grande qualité de manière durable, ce qui est confirmé par les certifications de qualité ISO9001 et ISO14001.



01

## L'idée



Les meilleures idées pour améliorer les produits existants et en développer de nouveaux sont basées sur les retours des clients, des distributeurs et des experts. Les informations sont rassemblées en ce sens, avec les tendances du marché et les idées développées en interne et transformées en plans de développement.

02

## Le développement



Selon les plans, les idées se transforment en produits d'une manière à offrir la plus grande valeur possible au client. Les produits sont conçus pour un usage simple et un entretien minimal qui ne compromet pas leurs fonctionnalités.

03

## Les tests



Les prototypes subissent des tests complexes en conditions réelles de travail. RASCO réalise des tests intensifs sur les produits de manière interne et en collaboration avec les clients. En plus de leur fonctionnalité, l'utilisation et l'entretien sont aussi testés.

04

## La production



La production complètement intégrée et contrôlée, qui débute avec du métal brut et se termine avec le produit final, sert de garantie de qualité aux produits RASCO. Les matériaux de haute qualité et les composants testés qui sont utilisés pour construire les machines RASCO sont garants de leur sécurité, longévité et efficacité.

05

## Le produit



Le contrôle et le management du développement des processus de production, grâce à la collecte d'idées et leur division en priorités grâce à des tests, offre des produits développés et fabriqués pour une utilisation simple en toute sécurité, des opérations efficaces et une longue durée de vie avec un minimum de maintenance.





## NOTRE ÉQUIPE

*Avec un réseau de distribution étendu, les produits RASCO sont disponibles sur plus de 30 marchés*

Les produits RASCO sont disponibles sur plus de 30 marchés en Europe, Asie du nord et centrale. Un réseau large et stratégique de filiales RASCO permet de répondre à n'importe quelle demande ou besoin des clients. Lors du choix d'un partenaire, RASCO utilise les mêmes critères qui sont utilisés pour recruter des employés. Une attitude proactive, l'envie d'apprendre, de progresser, et des processus tournés vers le client sont les valeurs-clés des distributeurs RASCO. Une équipe de vente formée, soutenue par un service support ayant beaucoup de connaissances sur les principes de fonctionnement des produits RASCO, garantit que le client recevra un produit qui correspond à ses attentes, avec un service après-vente efficace en cas de soucis.

C'est pourquoi les employés des distributeurs RASCO sont régulièrement formés et peuvent compter si nécessaire sur les connaissances et l'expérience des employés RASCO. En plus des produits, des réseaux de distributeurs RASCO donnent au client les meilleures pratiques à adopter sur le marché concerné.

Le réseau de distribution RASCO, trié sur le volet, reflète la philosophie de qualité de RASCO et le service après-vente s'assurera que les produits qui vous sont livrés correspondent bien à vos attentes et fonctionnent parfaitement. Les détails sur les distributeurs et filiales RASCO sont disponibles sur notre site internet [www.rasco.eu](http://www.rasco.eu).



## SERVICE APRÈS-VENTE

En parallèle avec sa qualité, chaque solution RASCO offre un service après-vente rapide et fiable

Le service après-vente est assuré par un personnel formé, et basé sur un système informatique qui garantit un traitement des réclamations rapide et efficace. Tous les employés de ce service ont été formés sur les systèmes de production RASCO durant leur carrière et connaissent très bien les fonctionnalités des machines RASCO et de leurs équipements. L'équipe est toujours prête à répondre à toutes vos réclamations et questions sur les utilisations des équipements RASCO. Un groupe spécial d'experts forme nos partenaires européens, afin de conserver le même service de qualité sur tous nos marchés.

Avec toutes ses années d'expérience, notre équipe consultante se tient à votre disposition pour toutes vos questions concernant nos équipements. L'équipe du service se tient quant à elle à votre écoute pour résoudre les défauts ou pannes et vous réorienter vers l'entrepôt de pièces le plus proche de chez vous afin de raccourcir au mieux les délais de réparation.

Notre intérêt perpétuel pour le consommateur et nos partenaires ainsi que pour la durée de vie de nos produits sont les clefs du succès de RASCO. C'est pour cela que la réparation des machines est suivie en détails, et cela nous permet de prendre des mesures correctives pour éviter tout nouveau problème dans le futur. Les informations récoltées auprès de nos clients sont utilisées pour améliorer nos produits et leur fabrication, et cela en permanence.



**RASCO d.o.o.**

Kolodvorska 120b,  
48361 Kalinovac, Hrvatska



+385 48 883 112



+385 48 280 146



rasco@rasco.hr



www.rasco.eu